

AZ UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ KÜLÖN RENDELKEZÉSEK

Az utazási csomagokkal az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében járunk el.

Az utazási csomagok szerződésszerű végrehajtásáért irodánk az Escort Tourist Bt. felel.

Az Escort Tourist Bt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően az Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-378.) későbbiekben EUB-nál biztosítással rendelkezik fizetéseképtelenség esetére, az utazási csomag elemeire és az Ön hazaszállítására.

A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján Önnek az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre következő jogosultságai vannak:

- Az utas a szerződés megkötése előtt minden lényeges tájékoztatást megkap az utazási csomagról.
- Minden esetben megjelölésre kerül egy vállalkozó, aki vagy amely a szolgáltatásokat teljesíti.
- Az utazási okmányokon szerepel egy sürgősségi telefonszám illetőleg egy kapcsolattartó elérhetősége.
- Az utazási csomag átruházható egy másik személyre a felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében.
- Az utazási csomag ára növekedhet például üzemanyagár, devizaárfolyam növekedése miatt, de ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utas felmondhatja a szerződést. Díjemelés legfeljebb húsz nappal az utazási csomagmegkezdése előtt hajtható végre. Ha a fenti költségek nagy arányban csökkennek akkor az utas díjengedményre jogosult kivéve, ha a díjak kifizetésre az áremelkedés során került sor.
- Az utas felmondhatja a szerződést és a megfizetett teljes összeg visszajár neki, ha az utazási csomag lényeges eleme változnak. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt a szerződésben rögzített idő után, illetve a megállapított minimális létszám ellenére törli az utazási csomagot, akkor az utas által befizetett összeg visszafizetésre kerül és kártérítésre jogosult.
- Ha az utazási csomag célállomásán súlyos biztonsági problémák merültek fel, amit a külügyminisztérium honlapján is feltüntet az utas bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatja a szerződést.
- Az utas bánatpénz illetőleg az útlemondási idők figyelembevételével az utazási csomag megkezdése előtt bármikor elállhat a szerződéstől.
- Amennyiben az utazási csomag lényeges elemei nem teljesíthetők, legalább azonos szolgáltatásokat kell felajánlani az utasoknak többletköltség felszámítása nélkül.
- A szerződésben leírtak nem teljesítése esetén az utas díjkedvezményre, illetve kártérítésre jogosult.

Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

- Az utazásszervező fizetéseképtelenné válása esetén a befizetett összegek visszafizetésre kerülnek, valamint az utas hazaszállítását az EUB Zrt. biztosítónál lévő biztosítási összeg fedezi. Ebben az esetben az utas az illetékes hatósággal is felveheti a kapcsolatot: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; e-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; telefonszám: 06-1-458-5800) e-mail, telefonszám).

NYILATKOZAT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE

Szerződéskötőként hozzájárulok, hogy az Escort Tourist az általam megadott adatokat kezelje. Kijelentem, hogy a kezelési tájékoztatót megismertem és megértettem, tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat visszavonhatom, korlátozhatom. Tudomásul veszem, hogy az Escort Tourist a személyes adataimat az utazási szerződés teljesítése érdekében 3. természetes és jogi személynek továbbadhatja Magyarországon belül, az EU-ban vagy azon kívül. Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat a www.escorttourist honlapon találja meg.

.....
aláírás

....., 2020.